

## 臨時休館に伴うご質問 Q&A

Q1. 4月8日から5月6日までの臨時休館中の会費等は、どうなりますか？

- A. 4月8日から5月6日までの会費等は、全て無償となります。  
(休会申請された方の休会費も同様に無償となります。)

Q2. 会費等の取り扱いに伴う手続きは必要ですか？

- A. お客様のお手続きは不要です。施設側で会費等の振替作業を行います。

Q3. 会費等の振替作業はどのように行うのですか？

- A. 月払いの方の休館期間中の会費等は、次回のお引き落とし(4/27)以降に調整し充当させていただきます。  
半年一括払い、年一括払いの方の休館期間中の会費等は、次回のお引き落とし月を翌月へ自動繰越致します。

Q4. スポーツクラブ(大人の方)の特別休会費の扱いはどのようになりますか？

- A. 4月度の特別休会費につきましては、自動的に休会解除が完了しており、無償扱いとなっています。 依ってお手続きの必要はございません。  
(既に休会登録をされていた方が対象となります)

Q5. 4月にキャンペーンで入会しましたが、特典等はどうなりますか？

- A. 4月度にキャンペーンの適用がある方は、自動的に適用期間を延長致します。

Q6. プライベートロッカー費はどうなりますか？

- A. 次回のお引き落とし月を翌月へ自動繰越致します。

Q7. ①4月で退会する場合はどうしたら良いですか？ また、②全額返金になりますか？

- A. ①2階フロント窓口にて、4月29日(水)までのAM11:00~PM5:00で受付を行っております。  
直接お越し頂くことをお願いしておりますが、不安がある方は、郵送又はFAXでのご対応も行っております。  
(その他の窓口業務及びお電話によるお問い合わせは、平日・土日・祝日問わずAM11:00~PM5:00で受付しております)

- ②4月の退会をご希望の方は、通常営業を行いました4月1日~7日までの1週分は除き、会費の3/4の料金をご返金致します。  
◆4月度を休会申請され、且つ4月で退会をご希望の方は、ご退会時に4月1日~7日までの分として休会費の1/4の料金を徴収させていただきます。

Q8. 子どもスクールの振替はどうなりますか？

A. 【児童スイミング】

- ・4月1週目(1日~7日)を欠席された方  
振替期限：12月まで 振替申請方法：振替希望月になりましたら、お電話又は2Fフロント窓口にて振替をお取りください。  
◆今回に限り、事前にWEB欠席申請を行っていない方でも振替できます。  
◆5~12月の練習週での振替に限ります。  
◆各月1日への振替をご希望の場合は、当日のAM10:00~PM12:00までにご連絡ください。

- ・4月度を休会申請されていた方  
5月1週目(1日~6日)分を12月まで振替できます。  
振替申請方法：振替希望月になりましたら、お電話又は2Fフロント窓口にて振替をお取りください。  
◆WEB欠席申請は必要ありません。  
◆5~12月の練習週での振替に限ります。  
◆各月1日への振替をご希望の場合は、当日のAM10:00~PM12:00までにご連絡ください。

【ベビースイミング】

- ・4月1週目(1日~7日)を欠席された方  
振替期限：12月まで 振替申請方法：担当コーチに直接お申し付けください。
- ・4月度を休会申請されていた方  
5月1週目(1日~6日)分を12月まで振替できます。 振替申請方法：担当コーチに直接お申し付けください。

【その他の子どもスクール】

- ・ヒップホップダンス、チアダンス、クラシックバレエ、ゴルフ  
振替対象外のスクールとなりますので、5月1週目(1日~6日)の休館扱い分を次々回お引き落とし時(5/27)に充当させていただきます。
- ・空手  
振替対象のスクールとなりますので、4月の1週目を欠席された方は5月中にその分の振替出席をお願いします。

以上 その他ご不明な点などございましたらご遠慮なくお問い合わせください。

草加スイミングスクール / スポーツPAL45  
TEL048-942-8181 TEL048-942-0045  
お問い合わせ受付時間：AM11:00~PM5:00  
(4月30日は除く)